

Kauppan ehdot

Osapuolet

Kauppias

Huuhtajankoski Adventures Oy

Huuhtajantie 160

Puhelin:

-0407746308 / Teemu Hitunen

-0505904313 / Petri Huttunen

huuhtajankoskiadventures@gmail.com

Y-tunnus: 3212997-6

Asiakas

Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä sekä kauppiaskohtaisia ehtoja ostaessaan tuotteita ja palveluja [Yrityksen nimi] Internet-palveluissa.

Tilaaminen

Yleiset ehdot

- Verkkopalvelussa esitetyt hinnat ovat arvonnisäverollisia.
- Sovellamme majoituskohteissa dynaamista hinnoittelua. Hinnat ovat riippuvaisia ajankohdasta ja vaihtelevat kuukausittain, viikoittan ja päivittäin.
- Myymme tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille sekä yritysasiakkaille.
- Pidätämme oikeudet hintojen muutoksiin.
- Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta.
- Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.
- Asiakas sitoutuu myös varatessaan luvan Huuhtajankoskeen, hyväksymään myös Taimenkiepin oleskelu- ja varausehdot.

Varausehdot

Näitä ehtoja sovelletaan vuokrattaviin ja varattaviin tuotteisiin ja palveluihin. Yhteisesti näistä käytetään nimitystä "kohde".

Varaaminen

- Asiakas vastaa siitä että hän tutustuu varauskohteen/-kohteiden kuvaukseen ja ohjeistuksiin sekä varaukseen liittyviin ehtoihin.
- Asiakkaan tekemä varaus on sitova siinä yhteydessä, kun tilaus-/maksuvahvistus on lähetetty asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

- Asiakas maksaa varauksen valitsemansa maksutavan mukaisesti noudattaen maksutavan mukaisia ehtoja.
- Varausjärjestelmä lähettää tilaus-/maksuvahvistuksen asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.
- Kauppias ei vastaa epäonnistuneesta varauksesta vaan asiakkaan tulee viipymättä olla yhteydessä Kauppiaaseen tilanteen korjaamiseksi.
- Kauppias ei anna takuuta siitä, että kohde on tässä tilanteessa yhä vapaa.
- Mikäli kohde ei ole vapaa, rahat palautetaan tai tilalle tarjotaan mahdollisuuksien mukaan toista kohdetta.

Peruutukset ja muutokset

- Peruutuspäivä on se päivä, jona Kauppias on saanut tiedon peruutuksesta kirjallisesti sähköpostiin: huuhtajankoskiadventures@gmail.com.
- Asiakas vastaa siitä, että peruutus on lähetetty riittävän ajoissa.
- Asiakas on itse vastuussa saapumisestaan lupaan varattuna ajankohtana.
 - kun varauksen alkamiseen on aikaa 30 vrk tai enemmän, peritään varauksesta toimituskulut. Toimituskulujen suuruus on 100€. Muun osan varaus summasta palautamme asiakkaan erikseen ilmoittamalle tilille viipymättä.
 - kun varauksen alkamiseen on aikaa alle 30 vrk, mutta vähintään 14 vrk, peritään 50% kohteen vuokrahinnasta.
 - kun varauksen alkamiseen on aikaa alle 14 vrk, peritään koko vuokrahinta kokonaisuudessaan. Emme ole vastuussa asiakkaan sairastumisesta, vaan näillä varausehdoilla pyrimme yksinkertaisesti välttämään turhia varauksia.
- Varaus voidaan asiakkaan pyynnöstä siirtää seuraavin ehdoin:
 - Vedenlämpötila 22-astetta ylittyy, jonka yritys Huuhtajankoski Adventures mittaa ja määrittää: lupa voidaan siirtää samaan ajankohtaan seuraavalle vuodelle TAI
 - Mikäli vedenlämpötila estää kalastuksen, eli se kohoaa liian korkeaksi, yritys Huuhtajankoski Adventures Oy voi peruuttaa kalastusluvan 1 vrk ennen ostettua lupaa.
 - Siirtopalkkiota varatusta luvasta emme peri.
 - Mikäli siirretty varaus perutaan alle 14 vuorokauden kuluessa, peritään aina koko vuokrahinta.

Kauppiajan oikeus peruuttaa varaus (force majeure)

- Ylivoimaisen esteen sattuessa (force majeure) voi Kauppias irtisanoa vuokrasopimuksen. Irtisanomisesta ilmoitetaan viivytyksettä kohteen vuokranneelle asiakkaalle. Asiakkaalle palautetaan maksettu vuokrahinta kokonaisuudessaan, mikäli järjestäjä peruuttaa jo ostetun luvan.
- Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Tätä ehtoa sovelletaan, mikäli Huuhtajankosken vedenlämpötila kohoaa yli 22-asteiseksi.
- Force majeure -esteen takia irtisanotusta vuokrasopimuksesta asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä kuluja ei korvata.

Avaimet

- Maksuvahvistuksessa asiakkaalle toimitetaan ohjeet avaimesta ja sen noudosta. Avaimet on saatavissa sovitussa paikassa Taimenkieppi majoituksen yhteydessä.

- Kadonneesta tai palauttamatta jätetystä avaimesta omistajalla on oikeus periä kaikki uudelleensarjoituksista tai lukkojen vaihtamisesta aiheutuvat kustannukset täysimääräisesti kuitenkin vähintään 700 euroa.
- Kauppiaalla on oikeus periä vähintään 200 eur korvaus mikäli tämä joutuu avaamaan kohteen hävinneen tai sisälle jääneen avaimen vuoksi. Hukkuneeseen avaimen sovelletaan kadonneen avaimen sarjoituksesta koituneita kustannuksia.

Kohteen käyttö

- Kohde on määritelty kohdekuvauksessa
- Asiakkaalla on vuokra-aikana käyttöoikeus kohteeseen ja sen varustukseen sekä erikseen määriteltyihin palveluihin.
- Jos varaaja huomaa kohteessa puutteita tai muuta huomautettavaa, on hänen viipymättä ilmoitettava siitä varaustenhallinnasta vastaavalle.
- Asiakas huolehtii kohteen siisteydestä sekä jätteiden poiskuljetuksesta vuokra-aikana ja sen päätyttyä. Perussiivous on suoritettava, joka on erikseen määritelty Taimenkiepin vuokra- ja oleskeluehdoissa.
- Asiakas on vastuussa kohteen loppusiivouksesta varauksen päättyessä.
- Mikäli asiakas on jättänyt kohteen siivoomatta, laskuttaa Kauppias kohteen siivouksesta aiheutuneet kulut täysimääräisesti. Siivoustyö 50 eur/h, matkakulut 1,20 eur/km, matka-aika lasketaan työaikaan.
- Kohde on asiakkaan käytössä kohdekuvauksessa määriteltynä aikana.
- Lemmikkieläimet eivät ole sallittuja Taimenkiepin isommalla puolella. Erikseen sovittuna lemmikkieläimiä on mahdollista pitää pienemmällä puolella lisähintaan 50€/vierailu. 1,2 tai useampi majoitusvuorokausi.
 - Varaaja on kuitenkin täydessä vastuussa ja korvausvelvollinen lemmikkieläintensä aiheuttamista vahingoista Taimenkiepin pienellä puolella.
 - Lemmikkieläinten omistajien tulee kiinnittää erityistä huomiota majoituskohteen siisteyteen. Majoituskohde tarkistetaan aina lemmikkieläimen jälkeen ja siivotaan Kauppiaan toimesta.
 - Lemmikkieläinten salliminen majoituskohteessa sovitaan erikseen.
 - Lemmikkieläimen omistajan tulee noudattaa myös mahdollista erikseen annettua tarkentavaa ohjeistusta Kauppiaan toimesta.
- Vuokrakalustoa koskevat erityisehdot
 - Asiakkaan tulee tutustua välineistön turva- ja käyttöohjeeseen. Kalustoa tulee käyttää huolellisesti vain sille tarkoitettuun tavanomaiseen käyttöön. Vuokralleottaja sitoutuu tekemään turvallisuustarkastuksen vuokra-aikana. Vuokrakalustoa ei saa viedä maasta, eikä vuokrata edelleen. Vuokrakalustoa saa käyttää ainoastaan ehtojen sallimassa laajuudessa ja ainoastaan käyttäjän taitotasolle ja osaamiselle soveltuvissa suorituspaikoissa. Asiakas käyttää kaikkea kalustoa varusteineen aina omalla vastuullaan.
 - Vesiretkeilykaluston (esim. kanootit, kajakit, SUP-laumat ja soutuveneet) osalta, asiakas vakuuttaa olevansa uintitaitoinen sekä omaavansa aiempaa kokemusta kyseisen välineen käytöstä.
 - Asiakkaan tulee palauttaa kalusto välittömästi vuokrakauden päättyessä sovittuun paikkaan puhdistettuna ja muutoinkin samassa kunnossa kuin se oli vuokralle luovutettaessa.
 - Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokrauskalustolle vuokra-aikana huolimattomasta tai virheellisestä käsittelystä ja puutteellisesta huollosta aiheutuneet vahingot ja kustannukset. Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokra-aikana

tuhoutuneen tai kadonneen kaluston sen uushankinta-arvoon. Asiakas vastaa kuljetus-, turvallisuus- ja muiden määräysten noudattamisesta. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan kaikista välineissä ilmenevistä vioista vuokralleantajalle välittömästi.

- o Vuokralleantaja vastaa kaluston normaalista kulumisesta aiheutuvista korjaustoimenpiteistä. Vuokralleantaja ei vastaa kaluston käytöstä tai rikkoutumisesta vuokralleottajalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai välittömistä kustannuksista tai vahingoista. Vuokralleantaja ei sitoudu toimittamaan rikkoutuneen vuokrauksen kohteen tilalle uutta laitetta, eikä korvaamaan työn keskeytymisestä aiheutuneita välillisiä tai välittömiä kustannuksia.

Vahinkojen korvaukset

- Asiakas on velvollinen korvaamaan Kauppiaalle vahingon, jonka hän on aiheuttanut kohteelle. Varaaja on vastuussa myös muista kohteessa vierailevista henkilöistä sekä heidän aiheuttamastaan vahingosta varauksen aikana. Majoitus myydään lähtökohtaisesti max. 6 asiakkaalle, joten ylimääräisistä henkilöistä on ilmoitettava erikseen, sekä ylimääräisistä henkilöistä asiakas maksaa Kauppiaalle 40€ majoittuva henkilö/vrk.
- Kauppias ei korvaa luonnonolosuhteista, kuten hyönteisistä, eläimistä, kelirikosta tai odottamattomista säänvaihteluista asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.

Valitukset

- Mahdolliset valitukset on aina tehtävä mahdollisimman nopeasti aiheen ilmaannuttua.
- Mikäli asiaan ei saada tyydyttävää ratkaisua tai siihen liittyy korvausvaatimus, tulee valitus lähettää kuukauden kuluessa vuokra-ajan päättymisestä kirjallisesti sähköpostiosoitteeseen: huhuhtajankoskiadventures@gmail.com
- Kauppias pyrkii käsittelemään valituksen mahdollisimman nopeasti kuitenkin enintään kuukauden kuluessa.
- Jos asiakas ja kauppias veivät pääse yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi, ja asia voidaan viimekädessä ratkaista Pohjois-Savon käräjäoikeudessa.

Toimitusehdot

Sopimuksen syntyminen

- Sitova sopimus kaupasta tulee voimaan, kun tilaus on vahvistettu sekä maksettu Huhuhtajankoski Adventures Oy:n verkkokaupasta. (tilausvahvistus/maksuvahvistus).
- Tilausvahvistus/Maksuvahvistus toimitetaan asiakkaalle sähköpostitse.

Kaupan peruutus ja palauttaminen

- Tuotteilla ja palveluilla on kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän palautusoikeus.
- Palautusoikeus on voimassa vain, jos tuote on alkuperäistä vastaavassa kunnossa.
- Myös mahdollisen tuotepakkauksen on oltava myyntikelpoinen.
- Ole yhteydessä myyntiin tarkempien palautusohjeiden saamiseksi.
- Palautusoikeus ei koske kaiverrettuja eikä muita yksilöllisiä tuotteita, majoituspalveluja, ravintolapalveluja tai muita tietyksi ajankohdaksi sovittuja vapaa-ajan palveluja, kuten kalastusaktiviteetteja tai Huhuhtajankoski Adventures myymiä kalastuslupia.

- Asiakas vastaa palautuksen tavanomaisista kuluista.

Tuotetakuu

- Noudatamme valmistajan tai maahantuojan määrittelemiä takuuehtoja.

Toimitus

- Toimituskulut sisältävät posti- ja pakkauskulut. Voit katsoa toimituskulut valittuasi ostoskorin maksu- ja toimitustavan.

Maksuehdot

- Kauppias soveltaa palveluissaan luotettavia ja turvallisia maksuvälitystahoja. Verkkokaupan osalta maksunvälityspalvelun toimittajana toimii Paytrail.
- Kauppias ei tallenna pankkiyhteys- tai luottokorttitietoja missään vaiheessa.
- Asiakas sitoutuu noudattamaan valitsemansa maksutavan mukaisia ehtoja.
- Maksaminen laskulla
 - Lasku on maksettava laskuun merkittyyn eräpäivään mennessä. Yksityishenkilöille ei lähetetä laskuja, yritykset laskutetaan etukäteen. Maksuehtona kuitenkin sovelletaan 7pv maksuaikaa tapauskohtaisesti.
 - Eräpäivän jälkeen maksettuihin laskuihin lisätään aina viivästyskulut. Mikäli lasku on maksettu eräpäivän jälkeen alkuperäisellä laskulla ja viivästyskuluja on ehtinyt jo syntyä, kulut laskutetaan erikseen.
- Mikäli maksutapahtumaa ei ole saatettu onnistuneesti loppuun tilaushetkellä, Kauppias ei käsittele tilausta. Tällöin kalenterista valittu varausajankohta tulee uudelleen myyntiin heti kuin mahdollista.

Huuhtajankosken kalastussäännöt 2022

-Huuhtajankoskella kalastus toteutetaan Catch & Release periaatteella, joka tarkoittaa sitä, että kaikki harjukset ja taimenet päästetään vahingoittumattomina takaisin.

-Koskeen tehdään kuitenkin tarpeen vaatiessa ilman erillistä ilmoitusta (poislukien Ely-keskus) istutuksia Rautalammin reitin taimenen mädillä ja poikasilla.

-Kaloja tulee aina tukea pään alapuolelta, välttämättä minkäänlaista puristamista. Kalat voidaan kuvata nopeasti ilmassa mutta ilman turhia viiveitä. Aivan kaikista kaloista ei tule kuitenkaan kuvia ottaa, vaan pääsääntöisesti ennätysluokan sekä vauraammista yksilöistä.

-Kalastuksessa on käytettävä väkasettömiä yksihaaraisia koukkuja, niiden avulla kalat voidaan vapauttaa pääsääntöisesti ehjinä takaisin. Näin kaloille tuotetaan mahdollisimman vähän haittaa, koska siiman päässä voi polskia myös uhanalainen ja rasvaevällinen Rautalamminreitin järvitaimen. Tällainen kala tulee lainkin mukaan vapauttaa viipymättä takaisin veteen. Lain mukaan korvausarvo uhanalaisella järvitaimenella on 2440€.

-Kun kalastat, kalasta ainoastaan vuokratulla perhokalastus alueellamme. Silloin kalastuksen täytyy tapahtua perhokalastusvälinein.

VÄKÄSELLISET TAI KOLMIHAARAISET KOUKUT OVAT KAIKESSA KALASTUKSESSA KIELLETTY HUUHTAJANKOSKEN KOSKIALUEELLA. ONKIMINEN, PILKKIMINEN, PYYDYSTEN PITÄMINEN (TÄKYKOUKUT, PITKÄSIIMA, VERKOT, KATISKAT, MUUT SEISOVAT PYYDYKSET) OVAT MYÖS EHDOTTOMASTI KIELLETTY KOKO VUODEN YMPÄRI. TÄMÄ KOSKEE TIETENKIN KAIKKIA VIRTAVESIKSI LUOKITELTAVIA VESISTÖJÄ.

-Kahluukielto on voimassa lähtien 01.09.2021 ja kestää → Toukokuun viimeiseen päivään saakka kaikilla muilla, paitsi erikseen karttaan merkityillä alueilla. (mahdolliset ja tulevat heittolaiturit ja merkityt suvantoalueet, jotka mahdollistavat esimerkiksi sumukorentokalastuksen ja joissa ei ole taimenen kutupesä.)

-Kalastajien tulee käyttää räikeää luvanmyynnin yhteydessä luovutettavaa käsivarsinauhaa näkyvillä, kun kalastus aloitetaan. Ilman nauhaa kalastavat tulkitaan lupaehtoja rikkoviksi henkilöiksi. Hukkuneet nauhat maksavat 20€ / kpl. Kalastajia saa olla ainoastaan sovittu määrä (6kpl) koskessa.

-Henkilökohtaisia kalastuslupia ei saa vaihtaa eikä luovuttaa ulkopuolisille henkilöille. Kalastajien tulee myöntyä henkilötietojen tarkastukseen kalastusvalvojan niitä kysyttäessä. Kalastuksen valvojana toimii koko Huuhtajankosken sekä Äyskosken alueella virallisen valan tehnyt valvoja, Teemu Hiltunen. Myöntymättömyys luvan näyttämiseen tulkitaan lupaehtojen rikkomiseksi, ja tästä seuraa välittömästi koko seurueen luvan peruutus, eikä maksettua maksua palauteta asiakkaalle. Kalastaja hyväksyy nämä ehdot, eli valtion kalastonhoitomaksu tulee esittää pyydettyä. Mikäli näin ei toimita, ryhmä menettää kokonaisuudessaan luvan kalastaa Huuhtajankoskessa nyt ja tulevaisuudessa.

-Kalastuslupa on aina henkilökohtainen eikä sitä voi jakaa muiden henkilöiden kanssa. Ulkopuolisilla henkilöillä pois lukien kalastuslupan ostaneet ei saa olla mukanaan kalastusvarusteita kuten perhokalastus settiä, perhoja tai olla pukeutuneita kalastusvarusteisiin, kuten kahluuhousuihin. -Käytä vähintään 0.20mm paksuista siimaa kalastuksessa. Useamman kuin yhden perhon käyttö on sallittu.

Kalastus ajankohdat

Koski vuokrataan erikseen sovittaessa tietylle ajalle. Lupavuorokausi alkaa aina klo: 14.00 ja päättyy seuraavan vuorokauden puolella klo: 12.00 ellei toisin sovita. Vuorokausirahoitukset ovat viikko ja varauskohtaisia, mutta alueen kalastus pyritään järjestämään niin, että ennen ryhmän tuloa edellinen vuorokausi olisi rauhotiettu. Aina se ei kuitenkaan saata olla mahdollista. Vuorokausirajoituksista voidaan myös poiketa, jos asiakas haluaa vuokrata itselleen esimerkiksi koko kosken kokonaiseksi viikoksi. Yrittäjät pidättävät kaikki oikeudet Huuhtajankosken kalastussääntöjen mahdollisille muutoksille, jos tilanteet niin sitä vaativat.

Kalastusalueet

-Perhokalastus on sallittu koko merkityllä koskialueella. Uistinkalastus on sallittua ainoastaan ohjatusti myytävälle ryhmälle. Omatoimisesti koskessa ei saa käyttää virveliä tai minkäänlaisia muita välineitä, kuin tarkoitukseen valmistettuja perhokalastusvälineitä. -Kosken kalastussäännöt ovat näkyvissä osoitteessa www.huuhtajankoski.fi, Taimenkieppi mökissä kansiossa, Taimenkiepin ulkoseinällä, sekä 2kpl Info- kyltein kosken rannalla. Kieltoalueet löytyvät myös kalastussääntöjen yhteydessä olevista kartoista sekä asiakkaalle toimitettavasti koski-info materiaalista.

-Kun koskelle myydään lupa, kalastajat veloitetaan samalla jättämään saalispalautteen osoitteessa www.huuhtajankoski.fi, tai paperinen versio (toiminnan alussa), jonka voi täyttää joko mobiilisti tai erikoistilanteessa kirjallisesti. Mikäli ryhmä ei kokonaisuudessaan palauta saalisilmoitusta, heille ei jatkossa myydä lupia.

-Oletamme, että koskessa kalastavat ihmiset ovat herrasmiehiä ja keräävät roskat sekä tyhjät tölkit erikseen esitettyihin jäte- ja keräysastioihin. Olisimme kiitollisia, että pantittomat juomapakkaukset jätettäisiin erikseen joko sekajätteeseen tai metallinkeräykseen roskakatokseen. Jos koskella tavataan salakalastajia tai millä tahansa kalastustyyllillä kalastavia henkilöitä ilman lupaa Huuhtajankosken kalastusalueella, pyydämme ensisijaisesti ilmoittamaan asiasta meille: Teemu Hiltunen p. 0407746308 tai Petri Huttunen p. 0505904313, sekä soittamaan maalaisjärkeä käyttäen poliisit paikalle selvittämään asiaa.

Toivomme, että kaikissa ongelmatapauksissa asiakkaamme käyttäytyisivät asianmukaisesti ja siten, ettemme aiheuttaisi häiriötä kosken rannassa asuville kiinteistön omistajille. Kaikki ulkopuoliset häiriötekijät ovat meistä riippumattomia, ja mikäli ilmenee että Huuhtajankoskessa asioivat ovat käyttäytyneet törkeästi, laittomasti tai itse aiheuttaneet häiriötä, emme tulevaisuudessakaan myy heille lupia, ja tästä seuraa kalastusluvan välitön menettäminen. Maksettuja rahoja ei palauteta siihen vedoten, että asiakas on hyväksynyt nämä säännöt lupia varattaessa.

-Mikäli kalastusrikkomus, tai muu rikkomus on törkeä ja täyttää rikoksen tunnuspiirteet, kutsumme kaikissa tapauksissa poliisit paikalle. Suoritamme kalastusvalvontaa tehostetusti Huuhtajankosken alueella sen avaamisen myötä.

-Kahlukiellon rikkominen aiheuttaa myös luvan välittömän peruuttamisen sekä oikeuden kalastaa Huuhtajankoskessa jatkossa, koko ryhmän osalta. Kaikki säännöt ovat laadittu siten, että voisimme nauttia laadukkaasta ja järjestetystä kalastuksesta vuosien varrella huomioiden myös ranta-asukkaat sekä asianmukaisen käyttäytymisen Huuhtajankoskessa. Kaikilla henkilöillä tulee olla myös valtion kalastonhoitomaksu suoritettuna (18-64v. ja sen voi lunastaa täältä osoitteesta: <https://verkkokauppa.eraluvat.fi/fi/>

Kireitä siimoja ja tervetuloa Huuhtajankoskelle, Toivoo koski-isännät Teemu Hiltunen ja Petri Huttunen Yleinen kalastus on kaikilta osin kiellettyä Huuhtajankosken niska-alueella, koskessa sekä kosken alajuoksulla. (Kartta 1.), poislukien erikseen myytävät tai annettavat kalastusluvut ja oikeudet Koskilampeen. Yritys Huuhtajankoski Adventures Oy voi viedä erikseen asiakkaita kalaan koko kunnalta vuokraamalleen alueelle, tai kalastaa koko alueella itse.

TAIMENKIEPIN VUOKRA- JA OLESKELUSÄÄNNÖT

Lyhytaikaisen vuokrauksen ehdot ja siihen liittyvä vuokralaisen ja vuokraajan vastuu määräytyy Suomen lainsäädännön mukaan. Kun vuokralainen on varannut Huuhtajankoski Adventures Oy:n ”Taimenkieppi” -lomamökin, hänen katsotaan hyväksyneen nämä vuokraehdot ja –säännöt ja sitoutuneen noudattamaan niitä.

SAAPUMINEN MAJOITUKSEEN

1. Mikäli varauksen yhteydessä ei ole sovittu erikoisehdoista, Huuhtajankosken Taimenkieppi -lomamökkiin saapuminen sovitusti.
2. Jos vuokra on maksettu täysin, asiakas voi etukäteen (tulopäivänä) kysyä lomamökkinsä ovikoodin, ja majoittua mökkiin omatoimisesti.
3. Vuokra maksetaan kokonaisuudessaan ennen majoittumista.

4. Jos lomamökkiin majoittuu enemmän henkilöitä, kuin on ilmoitettu varauksen yhteydessä, Huhuhtajankoski Adventures Oy on oikeutettu perimään lisämaksun ylimääräisistä henkilöistä tai perumaan asiakkaiden varauksen palauttamatta takaisin maksettua.

5. Lomamökkiä ei saa käyttää useampi henkilö, kuin mitä Taimenkieppiin on ilmoitettu. Jos vuokramökkiin majoittuu enemmän henkilöitä, Huhuhtajankoski Adventures Oy voi perua varauksen. Tällöin mökin asukkaat joutuvat luovuttamaan mökin välittömästi, eikä maksettuja maksuja palauteta.

6. Ennen kuin majoitutte huoneistoon, tarkistakaa, että huoneisto on siisti ja siinä on kaikki varusteet, vuodevaatteet ja keittiön tarvikkeet. Asiakasta pyydetään viipymättä tekemään huomautus suoraan Huhuhtajankosken pitäjille lomakohteen kunnosta tai mahdollisista puutteista niiden ilmaantuessa. Valituksia mökin kunnosta ensimmäisen päivän jälkeen ei oteta vastaan.

7. Taimenkieppi -majoituskohde on varustettu kodinkoneilla ja huonekaluilla, niissä on vuodevaatteet (tyynyt ja peitot) sekä keittiössä perusastiat ja lyhyeen asumiseen tarkoitettuja kulutustarvikkeita (wc- ja talouspaperia, tiskikonetabletteja). Jos ne eivät riitä, vuokralainen itse ostaa tarvittavia tarvikkeita omien tarpeittensa mukaan.

8. Ota yhteyttä Huhuhtajankoski Adventuresiin kaikista asioista, ml. laitteiden ja kaluston puutteellisesta toiminnasta, tarvittavia tarvikkeita ja varusteita koskevista asioista, varusteiden vuokrasta ja alueella järjestettävistä aktiviteeteista soittamalla yhteysnumeroon: 0407746308 Teemu Hiltunen TAI 0505904313 Petri Huttunen

9. Huomioikaa, että henkilökunta ei ole välttämättä välittömästi tavoitettavissa Huhuhtajankosken alueella.

MÖKILTÄ LÄHTEMINEN

1. Jos varauksen yhteydessä ei ole sovittu erikoiseshdoista, mökin vuokra-aika päättyy klo 12.00. Asiakkaat ovat itse vastuussa perussiivouksesta ennen lähtöä, ja vuokraukseen sisältyy lähtökohtaisesti loppusiivous, jonka tarkoituksena on mahdollistaa seuraavan ryhmän välitön majoittuminen.

2. Vuokralainen ilmoittaa lähtöaikansa henkilökunnalle etukäteen (lähtöpäivää edeltävänä päivänä). Henkilökunnalla on oikeus tarkistaa mökki toteuttaakseen muodollisen vastaanoton. Jos loppusiivous todetaan puutteelliseksi, vuokralainen poistaa puutteet itse tai maksaa loppusiivouksen määrätyn tariffin mukaan.

3. Vuokratut varusteet (kalastusvälineet) tulee palauttaa asianmukaisessa kunnossa lähtöä edeltävänä päivänä. Puutteista on ilmoitettava heti havaittaessa.

4. Ennen lähtöä vuokralainen suorittaa perus siistimisen: laittaa tiskikoneen päälle, vie roskat katokseen, asettaa huonekalut ja muut kodintarvikkeet takaisin paikoilleen.

5. Mikäli loppusiivous todetaan erittäin puutteelliseksi tai sitä ei ole suoritettu ollenkaan, on Huhuhtajankoski Adventures Oy:llä oikeus laskuttaa asiakkaalta maksu loppusiivouksesta tai erikoissiivouksesta myös jälkikäteen.

LIINAVAAATTEET

1. Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokrahintaan, ne voidaan tilata lisämaksusta ja erikseen.
2. Asiakkaat eivät saa käyttää vuodevaatteita ilman liinavaatteita. Tämän säännön laiminlyönti voi aiheuttaa rangaistumaksun tai majoituksen perumisen, maksettua vuokramaksua ei tällöin palauteta.

LEMMIKKIELÄIMET

1. Taimenkieppiin ei saa ottaa lemmikkieläimiä, ellei erikseen asiasta sovita. Taimenkiepissä on erillinen huoneisto, joka sopii lemmikkieläimille.
2. Lemmikkieläinten luvaton tuominen mökille aiheuttaa erikoissiivouksen arvoista lisämaksua, vuokra perutaan eikä vuokralaiselle makseta takaisin maksettua vuokraa.

SIIVOUS

1. Asiakas vuokraa mökin siistinä ja siivottuna.
2. Vuokralainen itse huolehtii mökin perussiisteydestä, ja pitää sitä yllä asumisen aikana.
3. Vuokralaisen tulee itse viedä omat roskansa roskikseen. Tyhjät pullot ja tölkit voi jättää erikseen varattuun astiaan.
4. Vuokra-ajan päättyessä ennen lähtöä vuokralaisen tulee itse suorittaa perussiivoaminen.
5. Vuokralainen voi tilata loppusiivouksen sekä välisiivouksia lisämaksusta, silloin hän vapautuu velvoitteesta suorittaa loppusiivous itse (mutta ei vapaudu velvoitteesta pitää taloa siistinä). Loppusiivous suoritetaan tällöin asiakkaan lähdettyä.
6. Mikäli lomakohde on erittäin likainen (on vaikeasti poistuvia tahroja ja likoja, tahroja kodinkoneissa, huonekaluissa tai verhoissa, polttaneen ruoan jälkiä hellassa tai mikroaaltouunissa, eritteitä tai tupakan hajua yms.), joutuu vuokralainen kustantamaan erikoissiivouksen. Loppusiivoushintaa ei silloin veloiteta.

ROSKAT

1. Taimenkiepin roskat viedään pihalla sijaitsevaan roskakatokseen.
2. Asiakkaat itse vievät roskansa jäteastioihin, samoin biojätteet ja sekajätteet on laitettava niihin tarkoitettuihin astioihin (jätteiden lajittelua varten mökeissä on muovipusseja sekajätteitä ja biopusseja biojätteitä varten).

TAIMENKIEPIN ALUEELLA ON KIELLETTY

1. Sisätiloissa on ehdottomasti kielletty:
 - tupakointi, ulko- tai kahluujalkineiden käyttö, kynttilöiden (ml. aromikynttilöiden) sytyttäminen;
 - oman grillin käyttö puuterasseilla ja rakennusten lähellä

- sähkölaitteiden toimimaan jättäminen ja vesihanan auki jättäminen vuokralaisten ollessa poissa kotoa;
- kuivauskaapin käyttö muutoin kuin sen käyttötarkoituksen mukaisesti (esim. ei saa laittaa siihen sieniä eikä marjoja kuivumaan);
- huonekalujen, astioiden sekä muiden esineiden siirto muualle kuin missä ne alunperin ovat o nesteiden (veden, mehun) poistaminen imurin avulla; o mökin irtaimiston vahingoittaminen.

2. Huuhtajankosken alueella on kielletty:

- rakennusten, ulkona käytettävien huonekalujen sekä puiden ja pensaiden tahallinen vahingoittaminen
- avotulen teko muualle, kuin rantaan nuotiopaikalle, grillin jättäminen valvomatta rakennusten vierelle ja yleisalueille
- meluaminen ja häiriön aiheuttaminen liian kovalla musiikilla, ilotulitteiden käyttö, mökkiläisten häiritseminen sekä heidän henkilökohtaisen tilan kunnioittamatta jättäminen
- roskan jättäminen metsään tai ulkoalueelle; roskaaminen yleisesti ympäristössä
- moottoriajoneuvojen pesu o
- kaivaminen onkimatojen löytämiseksi; puiden kaato ja oksien haketus.

3. Alueella liikkuminen:

- Huuhtajankosken alueella saa liikkua autolla tai muulla moottoriajoneuvolla enintään 5 km/h nopeudella.

VASTUU OMAISUUDEN JA ALUEEN SÄILYVYYDESTÄ. VALITUSTEN KÄSITTELY

1. Me teemme parhaamme luodaksemme suotuisat olosuhteet asiakkaiden kalastus lomalle. Me suhtaudumme myös vakavasti mökkien ja ympäristön huoltoon ja järjestyksessä pitoon. Kaikki ponnistukset ovat kuitenkin turhia, jos asiakkaan virheellisestä tai huolimattomasta käytöstä aiheutuu omaisuusvahinkoja; siksi asiakkaiden on huomioitava, että he vastaavat siitä, että mökki ja ympäristö pysyisivät vahingoittumattomina ja siisteinä asumisen aikana. Kehitämme aluetta pitkäjänteisesti ja kaikista tarpeista kertominen vuokraajalle on suotavaa.

2. Huuhtajankoski Adventures Oy:n omaisuudelle tai kolmansien henkilöiden omaisuudelle aiheutunut vahinko joudutaan täysin korvaamaan. Mikäli vahingon määrästä ei voida päättää paikan päällä, riippumaton agentti arvioi vahingon määrän. Tämän arvioinnin perusteella vuokralaiselle lähetetään lasku 3-4 kalenteripäivän kuluessa.

3. Jos asumisen aikana jotakin laitetta/kodinkonetta on vahingoitettu tai rikottu tai jos muuta omaisuutta tai irtaimistoa (ml. talon rakenteita, LVIS-laitteita, huonekaluja, astioita) on vahingoitettu, vuokralaisen tulee ilmoittaa asiasta välittömästi Teemulle p. 0407746308 tai Petrille 0505904313. Jos kyseessä on normaali käyttö ja asiasta on ilmoitettu ajoissa, asiakas ei kannu vastuuta rikkimienosta, ellei esimerkiksi rikkoontuminen ole aiheutunut liiallisesta alkoholin käytöstä tai piittaamattomuudesta.

4. Jos asiakas on tahallaan hävittänyt tai vahingoittanut majoituskohdetta tai sen irtaimistoa, ei ole käyttänyt sitä käyttötarkoituksen mukaisesti, tai jos vahinko on aiheutunut asiakkaan huolimattomuudesta, asiakas joutuu korvaamaan vahingon täydessä määrin.

5. Jos vuokralainen laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa, Huhuhtajankoski Adventures Oy:lla on oikeus laskuttaa vauriot jälkikäteen. Samalla vuokranantajalla on oikeus vaatia rangaistusmaksua vahingon ilmoittamatta jättämisestä.

6. Kaikista ongelmallisista tilanteista, joita Huhuhtajankoski Adventuresin henkilökunta ei pystynyt nopeasti ratkaisemaan, pyydämme kirjoittamaan sähköpostiosoitteeseen, Huhuhtajankosken vastuuhenkilö lukee säännöllisesti siihen saapuvat viestit: teemu.hiltunen@lohimaa.fi TAI erahevonon@gmail.com

7. Huhuhtajankoski Adventures Oy katsoo, että kaikki kiistat ja erimielisyydet voidaan ratkaista neuvotteluteitse. Poikkeustilanteissa riidat ratkaistaan Pohjois-Savon käräjäoikeudessa Suomen lainsäädännön mukaisesti.

LISÄPALVELUJEN HINTA, RANGAISTUSMAKSUJEN MÄÄRÄ JA NIIDEN MAKSUJÄRJESTYS 1. Maksulliset lisäpalvelut: AMOUNTS OF ADDITIONAL SERVICES AND CHARGES (VALID FROM 01.06.2021)

Liinavaatteiden vuokraus / Rental of bed linen and towels / 10€

Kalastusoppaan palvelut / Fishing Guide. Kysy tarjous / ask an offer!

Loppusiivous / Final cleaning of Taimenkieppi -cottage 100€.

Tehosiivous / Intensive cleaning (regardless of the type of house) 200€

2. Rangaistusmaksut: AMOUNTS OF PENALTIES (VALID FROM 01.01.2022)

Vahingon korvaus / Penalty for concealment of damage 200€

Sääntöjen rikkomisesta aiheutunut korvaus / Penalty for any other violation of the Rules of stay 150€ / Penalty for any other violation of the Rules of stay 150€

3. Vuokralainen on velvollinen maksamaan kaikki tilaamansa maksulliset lisäpalvelut, rangaistusmaksut ja korvaukset välittömästi vuokranantajan vaatimuksesta.

4. Laskut, jotka on esitetty asiakkaalle lisäpalveluksista tai vahingonkorvauksista jälkikäteen, on maksettava 3 (kolmen) päivän kuluessa laskun saamisesta.

5. Mikäli asiakas ei noudata sääntöjä, on Huhuhtajankoski Adventures Oy:lla oikeus purkaa asiakassuhde välittömästi palauttamatta maksettua vuokraa.

6. Huhuhtajankoski Adventures Oy:lla on täysi valta valita asiakkaansa ja ajankohdan, jolloin koskea ja Taimenkieppi -mökkiä vuokrataan.

7. Pidätämme kaikki oikeudet tehdä hintamuutoksia myös kauden aikana. Voimme räätälöidä erikseen ryhmän tarpeet huomioiden erilaisia kalastuspaketteja, joista sovitaan aina tapauskohtaisesti.

Tervetuloa kalaan!

Toivomme suuresti, että viihdytte Huuhtajankoskessa ja Taimenkiepissä. Ohessa myös saalispalautteita, joiden palauttaminen on PAKOLLISTA mm. kohteen (ml. koski) kehitys huomioiden. Kohdetta ja kosken kalastoa tullaan kehittämään vuosien varrella ja teemme kaiken, että jatkossakin viihdytte meillä! Teemu ja Petri, Huuhtajankoski Adventures Oy.

Tekijänoikeus

Tekijänoikeudet näillä sivuilla olevaan aineistoon omistaa Huuhtajankoski Adventures Oy. Käyttämällä tätä sivustoa sitoudut seuraaviin ehtoihin:

1. Sisältö

Tämän sivuston kaiken sisällön – kuten tekstien tai kuvien – omistusoikeus ja tekijänoikeus kuuluvat tekijälle. Joidenkin kuvien tekijänoikeudet voivat kuulua ulkopuoliselle taholle. Sivustolla mainitut tuotteiden ja yritysten nimet saattavat olla omistajiensa rekisteröityjä tavaramerkkejä.

2. Sivujen käyttö

Sivuston sisältämän aineiston muokkaaminen, kopiointi tai uudelleenjulkaiseminen kaupallisessa tarkoituksessa ilman erillistä kirjallista lupaa on ehdottomasti kielletty. Sen sijaan linkittäminen muilta sivuilta on paitsi sallittua myös suotavaa.

Sivuston virheettömyyden, luotettavuuden tai sisällön suhteen ei anneta minkäänlaista takuuta. Sisältö on tuotettu parhaan osaamisen mukaan ja se pyritään pitämään mahdollisimman virheettömänä. Siitäkin huolimatta se voi sisältää virheitä, joten käytät siitä saamaasi tietoa omalla vastuullasi. Yritys Huuhtajankoski Adventures Oy ei ole missään vastuussa sivuilla annettujen tietojen oikeellisuudesta.

3. Henkilötiedot

Sivustolle sähköpostitse tai muilla keinoin antamiasi henkilötietoja, kuten nimeä tai sähköpostiosoitetta, käytetään luottamuksellisesti kunnioittaen yksityisyydensuojaa. Sähköpostiosoitetta tai muita tietoja ei luovuteta suoramarkkinointitarkoituksiin. Sivulla on käytössä ohjelmisto, joka evästeiden avulla tutkii mitä sivuja käyttäjät lukevat. Tuloksia käytetään sivuston kehittämiseksi, tietoja ei yhdistetä käyttäjien henkilötietoihin.

4. Linkit muille www-sivuille

Sivuilla voi olla linkkejä muille sivustoille, jotka omistaa tai joita ylläpitää ulkopuolinen taho. Koodimentorina en valvo enkä kannan vastuuta kyseisten sivujen sisällöstä, yksityisyydensuojakäytännöistä tai turvallisuudesta.

5. Evästeet ja vastaavat teknologiat

Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa keräämään tietoa käyttäjien selailemista sivuista, sivusta, jolta käyttäjä on siirtynyt

sivullemme, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja eikä käyttäjistä kerätä henkilökohtaisia tietoja, joiden perusteella yksittäinen käyttäjä voitaisiin tunnistaa.

Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita. Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu esim. Internet Explorer-selainohjelman "Työkalut" -valikosta löytyvän "Internet asetukset" -valikon kautta kohdasta "Suojaus".

On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

6. Käyttöehtojen muutokset

Näitä käyttöehtoja voidaan muuttaa milloin tahansa ja ilman ennakkoilmoitusta päivittämällä tätä asiakirjaa. Ajantasaiset käyttöehdot löytyvät tältä sivulta, siksi kehotamme ajoittain tarkistamaan ne täältä.

Otathan yhteyttä, jos haluat lisätietoja.

Copyright © Huuhtajankoski Adventures Oy. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tietosuojaseloste

Huuhtajankoski Adventures Oy:n rekisteri- ja tietosuojaseloste, joka noudattaa henkilötietolakia pykälää 10 ja 24§, ja yleistä tietosuoja-asetusta GDPR.

Tämä seloste on laadittu sivustolle www.huuhtajankoski.fi päivämääränä 10.06.2021.

1. Rekisterinpitäjänä toimii: Huuhtajankoski Adventures Oy 3212997-6, sekä yrityksen vastuuhenkilöt vastaavat siitä.

Huuhtajantie 160, 72210 Tervo. Sähköposti: huuhtajankoskiadventures@gmail.com / puh: 0505904313 Petri Huttunen / 0407746308 Teemu Hiltunen.

2. Nimi rekisterille: Huuhtajankoski Adventures Oy:n asiakas, tietosuoja- ja käyttöoikeusrekisteri.
3. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus: Henkilö suostuu EU:n yleiseen tietosuoja-asetuksen mukaiseen oikeusperusteeseen kaikkien henkilötietojen käsittelyä varten. Sivuston käyttö on vapaaehtoista, ja kaikki henkilötietojen käsittelyä kerätty

informaatio liittyy hyvätapaiseen asiakassuhteeseen ja sen ylläpidollisiin toimiin. Tietoja ei jaeta eteenpäin tai käytetä väärin, eikä niillä profiloida tai luokitella asiakasta millään tavalla.

4. Rekisterin sisältö tietojen osalta

Rekisterissä tallennetaan mahdollisesti: nimi, yhteystiedot kuten puhelinnumero, sähköposti ja osoite, IP-verkko-osoite ja palveluihin liittyvät tilaustiedot kuten laskutustiedot tai muu.

6. Sääntöjen mukainen toiminta, asiakkaan tarkastamisoikeus ja tietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet.

Tähän rekisteriin tallennettavia tietoja asiakkaalta saadaan lähetetyistä viesteistä, tilauksista, puhelimella tai muilla sopimuksilla. Tietoja ei jaeta eteenpäin. Tietoja ei siirretä rekisterinhallinnoijan toimesta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Siirrämme ja käsittelemme kaikkia meille luovutettuja tietoja huolellisesti ja ne suojataan asianmukaisesti. Tietojen säilytys palvelemilla tai laitteistoissa suojataan tietoturvasuojalla. Asiakas voi vaatia tietojen korjaamista tai oikaista hänestä tallennettuja tietoja ja niiden paikkaansa pitävyyttä. Vastamme näihin tiedusteluihin kuukauden kuluessa.

Asiakas voi pyytää poistamaan kaikki häntä koskevat tietonsa Huhuhtajankoski Adventuresin ylläpitämästä rekisteristä, tai tietoja voi pyytää rajoittamaan. Reagoimme kuukauden kuluessa kirjallisiin pyyntöihin, jotka tulee osoittaa: huhuhtajankoskiadventures@gmail.com sähköpostiin.

Toimitusehdot verkkokauppaan www.huhuhtajankoski.fi

Yleistä verkkokaupastamme:

Verkkokauppaa hallinnoi: Huhuhtajankoski Adventures Oy, Y-tunnus: 3212997-6. Osoite: Huhuhtajantie 160, 72210 Tervo. Yritys myy pääasiallisesti tuotteita ja palveluita yksittäisille kuluttajille, yrityksille Euroopan Unionin alueella. Toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin verkkokauppatoimintaan alkaen 10.6.2021, joten ehtoihin kannattaa tutustua huolellisesti. Toimitusehdot pidetään aina ajan tasalla.

Hinnat ja tuotteiden sisältö:

Kaikkien tuotteiden hinnat ja sisällöt on esitetty tuotteen myymisen yhteydessä. Pidätämme hinnanmuutoksiin oikeuden, tarkastathan että myytävä tuote täsmää ajantasaisen hinnaston mukaisesti, joka on nähtävissä sivustolla. Tuotteet ovat verollisia ja niiden lopullinen hinta näkyy suoraan tuotteen hintana ostoskorissa. Pidätämme oikeudet hinnanmuutoksille.

Toimituskulut, lähetys ja tilaaminen:

Kaikki toimituskulut ovat riippuvaisi tuotteesta, kuten pakkauksen koosta ja painosta. Verkkokaupasta tilattuihin majoituslupiin kalastuksella ei tule erillisiä toimituskuluja. Toimituskulut muihin tuotteisiin lisätään automaattisesti ne lisättäessä ostoskoriin.

Tilaat halutessasi tuotteita sivustolta lisäämällä haluttuja tuotteita ostoskoriin ja vahvistat tilauksen maksamalla sen. Paytrail on turvallinen maksukanava, joka yrityksellä on käytössä. Sitoudut ostotapahtumassa toimitusehtoihimme. Tilaus on maksun jälkeen sitova, ja hyväksyessäsi varausehdot, se synnyttää meidän ja sinun välillä sitovan sopimuksen.

Maksaminen ja maksuvahvistus:

Voit maksaa tilaukset Paytrailin tarjoamilla maksutavoilla. Kun teet onnistuneen tilauksen, sähköpostiisi saapuu vahvistus, joten annathan meille sähköpostiosoitteesi. Mikäli tilaus epäonnistuu yrityksestämme riippumattomista syistä, emme ole siitä vastuussa.

Toimitusaika ja tapa:

Toimitusaika on yleensä 1-4 arkipäivää. Huomioi, että majoitusta varattaessa verkkokaupasta kalastusluvilla, sopimus syntyy jo heti tuote ostettaessa. Muut tuotteet toimitamme valitun toimitustavan mukaan, lahjakortit lähetetään postitse. Yritys Huhuhtajankoski Adventures Oy ei vastaa seurauksista, mikäli toimitukset viivästyvä meistä johtumattomista syistä.

Palautus- ja peruutusoikeudesta:

Kuluttajana sinua sitoo kuluttajasuojalaissa määritelty oikeus, joka on voimassa Suomessa. Ilmoita meille 14-päivän kuluessa, niin selvitämme asian kanssasi. Ilmoitus tehdään kirjallisesti, ja toimitetaan sähköpostiosoitteeseemme: huhuhtajankoskiadventures@gmail.com

Mikäli kauppa peruutetaan, asiakas palauttaa fyysisen tavaran 14-päivän kuluttua peruutuksesta. Palauttaja maksaa tästä aiheutuneet kustannukset, näitä ei hyvitetä kuluttajalle. Kalastusluvan palautuksesta 14-päivän sisällä määritetään erikseen varausehdoissa.

Palautamme sinulle jo maksetut rahat viipymättä peruutuksen tekemisestä 5-pankkipäivän kuluessa. Mikäli kyse on tuotteesta, sen vastaanottamisen jälkeen.

Pattitilanteet:

Kun vastaanotat lähetystä, tarkasta sen kunto ja sisältö. Jos lähetys on näiltä osin virheellinen, niin ilmoita meille viimeistään 14-päivän kuluttua sen vastaanottamisesta. Tuotteiden osalta noudatamme virhevastuuta, jonka laki määrittelee.

Vastuunrajoitus ja erimielisyydet:

Yritys Huhuhtajankoski Adventures ei vastaa tilaukseen liittyvistä välillisestä tai välittömästä vahingosta, kuin mitä kuluttajasuojalaissa tai muissa laissa on määritelty. Erimielisyydet sovitaan asiallisesti sopimalla. Jos erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi, kuluttaja voi saattaa valituksen ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan www.kuluttajariita.fi